

CloudMaster Kft



ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

VERZIÓ: 1.0

2022.01.10

Hatályos: 2022.01.10

Tartalomjegyzék

Bevezetés	2
Szabályzat hatálya	2
Fogalmak	2
Adatkezelő megnevezése, adatai, elérhetősége.....	4
Szerződött felek adatkezelése	4
Kezelt adatok köre és célja.....	4
Adatkezelés jogalapja.....	4
Az adatkezelés időtartama.....	5
A személyes adatok törlése.....	5
Adatfeldolgozók igénybevétele	5
A Felhasználók adatainak kezelése	5
Kezelt adatok köre és célja.....	5
Adatkezelés jogalapja.....	6
Az adatkezelés időtartama.....	6
A személyes adatok törlése.....	6
Általános szabályok	6
Különleges adat	6
Adatkezeléssel kapcsolatos jogok.....	6
Adatkezelési tájékoztató módosítása.....	9

Bevezetés

A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (angolul General Data Protection Regulation / GDPR)
- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény
- az 1998. évi VI. törvényt az "Egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során"
- a Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről tett rendelkezései
- az "ONLINE PRIVACY ALLIANCE" ajánlásai,

valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el.

Szabályzat hatálya

Jelen adatvédelmi szabályzat célja a Cloudmaster Kft. (Cím: 2330 Dunaharaszti, Csók István utca 9/c , Adószám: 27723797-2-13) a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a Szolgáltatóval előfizetői jogviszonyban lévő természetes és jogi személyekre és jogi személynek nem minősülő egyéb szervezetekre (a továbbiakban: **Szerződő Fél**), a Szolgáltató honlapjára látogatók, a honlapon regisztráltak, valamint a Szolgáltató honlapján található egyes funkciókat használók (a továbbiakban: **Felhasználó**), (Szerződő Fél és Felhasználó a továbbiakban együtt: **Ügyfél**) személyes adatainál alkalmazott kezelési mód leírása.

Fogalmak

Személyes adat: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt –közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, zárolása, törlése és megsemmisítése

Adatkezelő: az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).

Adatfeldolgozó: az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

Adatbiztonság: az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adatkezelő megnevezése, adatai, elérhetősége

Név: Cloudmaster Kft. (szolgáltató)

Cím: 2330 Dunaharaszti, Csók István utca 9/c

E-mail: info@clmaster.eu

Honlap: www.clmaster.eu

Szerződött felek adatkezelése

Kezelt adatok köre és célja

- természetes személy ill. jogi személy és jogi személynek nem minősülő egyéb szervezetek neve, ill. cégneve: az Ügyfél elsődleges azonosítása és számla kiállítása céljából szükséges
- e-mail cím, telefonszám: a kommunikációhoz szükséges
- kapcsolattartó név, kapcsolattartó telefonszám, kapcsolattartó e-mail cím: amennyiben eltér az ügyfél adataitól úgy ezeket használjuk kommunikációra
- kapcsolattartó lakcím (irányítószám, település, utcanév, házsám): domain regisztrációkor megadandó adat, domain regisztráláshoz szükséges
- számlázási cím (számlázási név, irányítószám, település, utcanév, házsám): a számla kiállításához használjuk amennyiben eltér az ügyfél adataitól
- postacím (név, irányítószám, település, utcanév, házsám): számla és egyéb papír alapú küldemény küldéséhez használjuk amennyiben eltér az ügyfél adataitól
- adószám/adóazonosító jel/személyi igazolvány száma: a domain regisztrációhoz szükséges, azonosítást elősegítő adat, domain regisztráláshoz használjuk
- felhasználói név: szabadon választott azonosító, amivel a szolgáltatásainkat az ügyfél menedzselheti
- jelszó: a felhasználói névhez tartozó jelszó, a felület elérhetőségét korlátozza, csak a jelszót ismerve lehet bejelentkezni

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, továbbá az érintett önkéntes hozzájárulása a szerződés megkötésekor.

A Szerződő Fél azonosítása, a Szerződő Fél és a Szolgáltató között létrejött szolgáltatási tevékenységre vonatkozó szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, illetve információ és segítségnyújtás a Szolgáltatással kapcsolatban.

Az adatkezelés időtartama

A Szerződő Fél a szerződéskötés során megadott személyes adatai legkésőbb a Szolgáltató és a Szerződő Fél közötti szerződéses jogviszony, illetve a szerződésből származó követelés megszűnéséig vagy jogvita esetén a vonatkozó eljárás(ok) befejezéséig, vagy amennyiben az esetlegesen felmerülő igények elévülése később következik be, úgy az elévülési idő végéig kezelhetők.

Domain regisztráció esetén az adatkezelés a Szolgáltató részéről a domain igény nyilvántartásba történő beküldésének időpontjától kezdődik és a domain felszabadulásáig tart.

A jogszabályi kötelezettség alapján végzett adatkezelés a jogszabályoknak megfelelő ideig tart (pl. számviteli törvény rendelkezései szerint).

A személyes adatok törlése

A törlési igényt e-mailben, vagy postai úton az Adatkezelő címre kell eljuttatni. Az Ügyfél önkéntes döntése alapján, zárolás vagy törlés iránti kérelemnek beérkezésétől számított 30 napon belül törli az Adatkezelő az adatokat, vagy a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait közli az Ügyféllel. A Szolgáltató mindaddig nem törli a Szerződő Fél adatait, amíg az Adatkezelés időtartama pontban foglalt adatkezelés fennáll.

Adatfeldolgozók igénybevétele

A szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében, ill. a hatályos jogszabályi megfelelés végett Adatfeldolgozókat veszünk igénybe, akik számára a személyes adatokat átadjuk. A velük kötött szerződésekben a személyes adatok kezelésére megfelelő garanciát várunk el. Az igénybe vett adatfeldolgozókról nyilvántartást vezetünk.

A Felhasználók adatainak kezelése

Kezelt adatok köre és célja

A rendszer használata során a következő adatokat kezeljük:

- a honlapokat, levelezést kiszolgáló szerveren naplófájlban rögzítésre kerül a látogató IP címe, látogatás ideje, használt böngésző azonosítója, a lekért URL, a hivatkozó oldal (referer): az adatokból összegzés után webstatisztika készül amely segít a látogatói szám megismerésében, üzletfejlesztésben
- Google Analytics és MyStat szolgáltatás kapcsán a weboldal látogatóiról további webstatisztika készül, amely anonimizáltan és aggregáltan jeleníti meg az adatokat, így nem minősül személyes adatnak. Célja: üzletfejlesztés, a látogatói kör megismerése. Részletek a vonatkozó adatfeldolgozók honlapjain találhatóak: www.google.com/analytics ill. www.mystat.hu

- Ügyintézés, észrevétel, panasz esetén rögzítésre kerülhet a teljes név, email cím, telefonszám és levelezési cím. A jogi kötelezettségnek eleget téve ezt amx. 5 évig őrizzük meg.

Adatkezelés jogalapja

A látogatásról készült naplóállományokat a szolgáltató különleges körülmény fennállása nélkül nem elemzi. Esetleges elemzés során az adatokat nem rendeli össze más adatbázissal, az Érintett azonosítására nem törekszik.

Az adatkezelés időtartama

A naplófájlokat a rendszer 30 napig őrzi meg ezt követően törlésre kerülnek

A személyes adatok törlése

A törlési igényt e-mailben, vagy postai úton az Adatkezelő címre kell eljuttatni. Az Ügyfél önkéntes döntése alapján, zárolás vagy törlés iránti kérelmének beérkezésétől számított 30 napon belül törli az Adatkezelő az adatokat, vagy a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait közli az Ügyféllel.

Általános szabályok

Az adatkezelés alapelvei Az adatkezelés elveink az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. 4. § (1-4) bek összhangban állnak 6

A Szolgáltató személyes adatot kizárólag a fent meghatározott célból kezeli a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. A Szolgáltató csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen.

Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak az Ügyfél előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása esetén adható át. Ez nem vonatkozik az esetleges, jogszabály alapján kötelező adattovábbításokra. A Szolgáltató nem adja ki harmadik személyeknek az Ügyfél személyes vagy személyhez fűződő adatait direkt marketing célokra.

Különleges adat

Szolgáltató nem kezel különleges adatot, így különösen a faji eredetre, a politikai véleményre, a vallásos vagy más meggyőződésre, valamint az egészségre, a szexuális életre vonatkozó személyes adatokat sem.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

[A tájékoztatás kéréshez való jog](#)

Az Érintett az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet az Adatkezelő kilétéről, elérhetőségeiről, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, adattovábbítás esetén a továbbított adatokról és az adatok címzettjeiről, panasz benyújtási és jogorvoslati lehetőségeiről.

A Szolgáltató az Érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Érintett által megadott elérhetőségre küldött válaszban teljesíti.

Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, ha igen információt kapjon az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, adattovábbítás esetén a címzettekről és a továbbított adatokról, az adatkezelés időtartamáról, adattovábbítás esetén a továbbított adatokról és az adatok címzettjeiről, külföldre történő továbbítás esetén a GDPR szerinti garanciák meglétéről, panasz benyújtási és jogorvoslati lehetőségeiről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. 7 Az Érintett a helyesbítéshez való jogát a gyakorlatban a cPanel vagy ISPConfig webfelületeinek saját adatok menüpontban, emailben vagy postai úton küldött írásos formában gyakorolhatja. A Szolgáltató a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, melyről értesítést küld.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, - az érintett visszavonja a hozzájárulás jogalapján megtett adatkezelését és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, - a személyes adatokat jogellenesen kezelték, - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte

tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem alkalmazandó a törlés, amennyiben az adatkezelés szükséges: - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, - a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, közérdekből az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából, - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Érintett a Szolgáltató által biztosított elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Szolgáltatótól a személyes adatainak a törlését.

A korlátozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

Kérhető a zárolás, amennyiben az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Kérhető a zárolás arra az időtartamra, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Az adatkezelő a zárolást kérő érintettet előzetesen tájékoztatja az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelő közötti közvetlen továbbítását. Ez a jog nem sértheti a törléshez való jogot, és nem alkalmazandó abban az esetben ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Ez a jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű vagy az adatkezelő közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végrehajtott adatkezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a Szolgáltató az Előfizető tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az Érintett az Szolgáltatónak a fenti döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Szolgáltató a fenti határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazandó a jog abban az esetben, ha a döntés az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezeléssel kapcsolatos bírósági jogérvényesítési lehetőség

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az adatkezelés jogszabályoknak való megfelelését az Adatkezelő köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárásának kezdeményezése Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogellenes vagy jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Telefon: +36 (1) 391-1400

Kérjük Önt, hogy mielőtt panaszával a Felügyeleti Hatósághoz vagy bírósághoz fordulna – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat!

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató bármikori módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatjuk. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.clmaster.eu weboldalon történik.